

# Assicurazione Viaggio

DIP - Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni  
Compagnia: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia  
Ed. Settembre 2020\_ultima versione disponibile

Prodotto: "Globy Estensione Pandemie Tour Operator per Multirischi"

Il documento offre una sintesi delle principali informazioni sul prodotto.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

## Che tipo di assicurazione è?

**Globy Estensione Pandemie Tour Operator per Multirischi** è un'assicurazione che copre i rischi di in occasione di viaggi a scopo turistico, di studio e/o di affari estendendo la copertura in caso di epidemie e malattie pandemiche, ad integrazione di una polizza di primo rischio di cui costituisce prosecuzione e con cui forma rischio comune.

## Che cosa è assicurato?

**Estensione Pandemie per le garanzie Assistenza in Viaggio e Spese mediche:** le garanzie offrono, nei limiti del capitale e delle prestazioni previste dalla polizza di primo rischio, la copertura per epidemie e malattie pandemiche diagnosticate, come il Covid-19.

**Estensione Pandemie per la garanzia Annullamento Viaggio:** ad integrazione della polizza di primo rischio sono coperti:

- malattia e infortunio dell'Assicurato di un compagno di viaggio, di un familiare non partecipante al viaggio, causata dalla diagnosi di una epidemia o malattia pandemica, come il Covid-19
- quarantena dell'Assicurato o di un compagno di viaggio

**Interruzione del Viaggio:** ad integrazione, ove non presente nella polizza di primo rischio, o in sostituzione, ove già presente, la garanzia prevede il rimborso del pro rata del viaggio non goduto a seguito di:

- infortunio o malattia, comprese epidemie e pandemie diagnosticate, dell'Assicurato o compagno di viaggio
- quarantena dell'Assicurato o di un compagno di viaggio
- trasporto dell'Assicurato
- rientro anticipato dell'Assicurato
- decesso dell'Assicurato

L'assicurazione è prestata entro i limiti delle somme assicurate e dei massimali indicati nella polizza di primo rischio e, per la garanzia Interruzione Viaggio, entro i limiti indicati nel DIP aggiuntivo e nelle condizioni di assicurazione della presente polizza.

## Che cosa non è assicurato?

Non sono coperti dall'assicurazione:

- persone non domiciliate o non residenti in Italia
- viaggi iniziati prima della stipulazione della polizza
- viaggi per i quali non sia stata indicata al momento dell'emissione la denominazione del Tour Operator che organizza il viaggio e che ha stipulato la polizza di primo rischio a favore dell'Assicurato

## Ci sono limiti di copertura?

Sì, sono presenti esclusioni, franchigie, scoperti, limiti di indennizzo per il cui dettaglio si rimanda alla sezione «Ci sono limiti di copertura» del DIP aggiuntivo.

## Dove vale la copertura?

L'assicurazione copre la destinazione prescelta dall'Assicurato ed identificata in polizza.

Non sono coperti i viaggi verso Paesi che al momento della partenza risultano soggetti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea.

L'elenco di tali Paesi è disponibile anche sul sito [globy.it](http://globy.it) ([globy.allianz.it/pages/avvertenze](http://globy.allianz.it/pages/avvertenze)).



### Che obblighi ho?

**Quando sottoscrive il contratto**, l'Assicurato ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di fornire la documentazione richiesta.

L'Assicurato deve acquistare la polizza prima dell'inizio del viaggio.

**In caso di sinistro:**

- Per richiesta di assistenza o con necessità di gestione emergenza, l'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa.
- Per denuncia di sinistri con richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso a Globy entro 30 giorni.



### Quando e come devo pagare?

Il pagamento del Premio deve avvenire presso l'agenzia dove il contraente acquista la polizza e secondo le modalità accettate dall'agenzia stessa.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura ha validità dalle ore e dal giorno indicati in polizza e, comunque, per la durata massima assicurabile indicata nella polizza di primo rischio.



### Come posso disdire la polizza?

Per questo contratto non è applicabile il diritto di recesso.

# Assicurazione Viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

Ed. Settembre 2020\_ultima versione disponibile

Prodotto: "Globy Estensione Pandemie Tour Operator per Multirischi"

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

## Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)

L'Impresa Assicuratrice è **AWP P&C S.A.**

Sede Legale

7, Dora Maar, 93400 Saint-Ouen - France

Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080

Capitale Sociale sottoscritto € 17.287.285

## Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

## Il contratto assicurativo viene concluso con la sede secondaria:

**AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia**

Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496

Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail

02/23.695.1 - [www.allianz-partners.it](http://www.allianz-partners.it) – [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it); PEC: [awp.pc@legalmail.it](mailto:awp.pc@legalmail.it)

## Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 413.082.000.

La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 17.287.285 di cui versati € 17.287.285. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 120.834.000.

Il Solvency Capital Requirement (SCR) è pari a € 348.367.480e il Minimum Capital Requirement (MCR) è pari a € 156.765.370. Il Solvency Ratio (SCR Ratio) è pari a 150,8% e il Minimum Capital Requirement Ratio (MCR ratio) è pari a 303,8%

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2019.

Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del documento non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet [https://www.allianz-partners.com/en\\_US/investor-relations.html](https://www.allianz-partners.com/en_US/investor-relations.html) a far data dal 31 maggio di ogni anno.

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.



## Che cosa è assicurato?

Globy Estensione Pandemie Tour Operator per Multirischi è un'assicurazione che estende le coperture previste nella polizza di primo rischio ai casi di epidemie e malattie pandemiche diagnostiche in occasione di viaggi a scopo turistico, di studio e/o di affari, ad integrazione di una polizza di primo rischio di cui costituisce prosecuzione e con cui forma rischio comune.

## ESTENSIONE PANDEMIE PER LA GARANZIA ASSISTENZA IN VIAGGIO

**AVVERTENZA: l'erogazione delle prestazioni è soggetta alle eventuali limitazioni e provvedimenti imposti dalle Autorità competenti nazionali o internazionali.**

✓ Ad integrazione della polizza di primo rischio, nei limiti e con le modalità in essa previste, Globy®, in caso di necessità dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le prestazioni di Assistenza in Viaggio anche qualora la richiesta derivi da una malattia determinata dalla **diagnosi di epidemie o malattie pandemiche, come il Covid-19.**

DIPA\_Globy\_Estensione Pandemie Tour Operator per Multirischi\_Ed. 092020 - Pag. 1 di 6

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080


**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-partners.it](http://www.allianz-partners.it)


Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al nr. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I




<b>ESTENSIONE PANDEMIE PER LA GARANZIA SPESE MEDICHE</b>	<p><b>AVVERTENZA: l'erogazione delle prestazioni è soggetta alle eventuali limitazioni e provvedimenti imposti dalle Autorità competenti nazionali o internazionali.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ad integrazione della polizza di primo rischio, nei limiti e con le modalità in essa previste, Globy®, in caso di necessità dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le prestazioni di Assistenza in Viaggio anche qualora la richiesta derivi da una malattia determinata dalla diagnosi di epidemie o malattie pandemiche, come il Covid-19.</li> </ul>
<b>ESTENSIONE PANDEMIE PER LA GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ad integrazione di quanto già previsto dalle condizioni assicurative della polizza di primo rischio relative alle cause di annullamento del viaggio che determinano il rimborso della penale applicata dal Tour Operator, vengono aggiunti i seguenti ulteriori motivi, di gravità tale da costringere l'Assicurato a cancellare il viaggio: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Malattia o infortunio dell'Assicurato o di un compagno di viaggio determinato dalla diagnosi di un'epidemia o di una malattia pandemica come il COVID-19;</li> <li>• Malattia o infortunio di un familiare non partecipante al viaggio determinato dalla diagnosi di un'epidemia o di una malattia pandemica come il COVID-19;</li> <li>• Quarantena dell'Assicurato o di un compagno di viaggio imposta dalle autorità sanitarie, prima della partenza del viaggio, per il sospetto che ci sia stata esposizione ad una malattia contagiosa (inclusa un'epidemia o un malattia pandemica come il COVID-19, così come definite dalla presente polizza). Sono escluse le quarantene disposte dalle autorità su una parte o sulla totalità di una popolazione o area geografica o che si applica nel luogo di partenza, di destinazione del viaggio o nelle tappe intermedie.</li> </ul> </li> </ul>
<b>INTERRUZIONE DEL VIAGGIO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nel caso vi sia la necessità di interrompere il viaggio in seguito a:</li> <li>✓ infortunio o malattia diagnosticata da un medico, incluse epidemie e malattie pandemiche come il Covid-19, dell'Assicurato o di un suo compagno di viaggio che comporti un ricovero di almeno 3 giorni e che impedisca la prosecuzione del viaggio;</li> <li>✓ quarantena dell'Assicurato o di un suo compagno di viaggio, disposta durante il viaggio per ordine del Governo, di una Autorità pubblica o dal fornitore del viaggio sulla base del loro sospetto che l'Assicurato o il suo compagno di viaggio sia risultato esposto ad una malattia contagiosa, incluse epidemie e malattie pandemiche come il Covid-19. E', invece, esclusa la quarantena applicata in generale o estensivamente a una parte o a tutta una popolazione o area geografica, o che si applica nel luogo di partenza, di destinazione del viaggio o nelle tappe intermedie;</li> <li>✓ trasporto dell'Assicurato, ricoverato a seguito di infortunio o malattia, incluse epidemie e malattie pandemiche come il Covid-19, ad un centro ospedaliero meglio attrezzato od al proprio domicilio in Italia, richiesto dalle sue condizioni e organizzato dalla Centrale Operativa in accordo con il medico curante sul posto;</li> <li>✓ rientro anticipato dell'Assicurato, autorizzato ed organizzato dalla Centrale Operativa, a causa di decesso, pericolo di vita, infortunio o malattia diagnosticata da un medico, incluse epidemie e malattie pandemiche come il Covid-19, che comporti un ricovero di almeno 3 giorni, di uno dei seguenti familiari non in viaggio con l'Assicurato: coniuge, genitori, figli, fratelli e sorelle, generi e nuore, suoceri;</li> <li>✓ decesso dell'Assicurato durante il soggiorno, anche qualora il decesso sia la conseguenza di epidemie e malattie pandemiche come il Covid-19;</li> </ul> <p>Globy® rimborsa all'Assicurato il pro-rata della quota del viaggio non usufruito (esclusi i titoli di viaggio, come biglietti aerei/ferroviani/marittimi ecc., e le tasse di iscrizione).  Ai fini del calcolo del pro-rata si precisa che il giorno di interruzione del soggiorno e quello inizialmente previsto per il rientro sono considerati come un unico giorno.  In caso di decesso dell'Assicurato, Globy rimborsa il <i>pro rata</i> agli eredi legittimi e/o testamentari.</p> <p>Se per malattia o quarantena non fosse possibile all'Assicurato il rientro proprio domicilio nella data e con il mezzo inizialmente previsti, Globy® rimborsa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ le spese supplementari di albergo (pasti e pernottamento) fino alla concorrenza di € 100 al giorno con il massimo di € 1.500;</li> <li>✓ le spese di rientro dell'Assicurato fino al proprio domicilio in Italia con il mezzo più adeguato (escluso comunque l'aereo sanitario), fino alla concorrenza di € 1.000 per i viaggi all'estero e € 300 per i viaggi in Italia.</li> </ul> <p>La garanzia opera:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ad integrazione di quanto indicato nelle condizioni di assicurazione della polizza di primo rischio, se la polizza di primo rischio non prevede la garanzia Interruzione del viaggio, oppure</li> <li>✓ in sostituzione di quanto previsto nelle condizioni di assicurazione della polizza di primo rischio, se la polizza di primo rischio già prevede la garanzia Interruzione del viaggio.</li> </ul>


 <b>Che cosa NON è assicurato?</b>	
<b>ESTENSIONE PANDEMIE PER LA GARANZIA ASSISTENZA IN VIAGGIO</b>	Oltre a quanto indicato nel DIP: * vale quanto indicato nella polizza di primo rischio.
<b>ESTENSIONE PANDEMIE PER LA GARANZIA SPESE MEDICHE</b>	Oltre a quanto indicato nel DIP: * vale quanto indicato nella polizza di primo rischio.
<b>ESTENSIONE PANDEMIE PER LA GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO</b>	Oltre a quanto indicato nel DIP: * non sono coperte le quarantene disposte dalle autorità su una parte o sulla totalità di una popolazione o area geografica o che si applica nel luogo di partenza, di destinazione del viaggio o nelle tappe intermedie.
<b>INTERRUZIONE DEL VIAGGIO</b>	Oltre a quanto indicato nel DIP: * non sono coperte le quarantene disposte dalle autorità su una parte o sulla totalità di una popolazione o area geografica o che si applica nel luogo di partenza, di destinazione del viaggio o nelle tappe intermedie; * dal pro rata sono esclusi i titoli di viaggio, come biglietti aerei/ferroviari/marittimi ecc., e le tasse di iscrizione.


 <b>Ci sono limiti di copertura?</b>	
<b>ESTENSIONE PANDEMIE PER LE GARANZIE ASSISTENZA IN VIAGGIO – SPESE MEDICHE</b>	<p>Oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, non sono presi in carico gli eventi e/o le spese derivanti o conseguenti di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa del ricovero ospedaliero dell'Assicurato;</li> <li>! viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;</li> <li>! interruzione volontaria della gravidanza;</li> <li>! cure riabilitative, prestazioni fisioterapiche diverse da quelle eventualmente previste dalla Polizza a primo rischio;</li> <li>! acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;</li> <li>! prestazioni infermieristiche, dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica o di malformazioni congenite;</li> <li>! visite di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;</li> <li>! espianti e/o trapianti di organi;</li> <li>! partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;</li> <li>! pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di temerarietà e qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta;</li> </ul> <p>Inoltre, le prestazioni non sono altresì dovute:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! nel caso in cui l'Assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero:</li> <li>! si verifichino le dimissioni volontarie dell'Assicurato contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato;</li> <li>! l'Assicurato o chi per esso volontariamente rifiuti il trasporto/rientro sanitario. In questo caso Globy® sospenderà immediatamente l'assistenza, garantendo il rimborso delle ulteriori spese ospedaliere e chirurgiche fino all'importo corrispondente al costo del trasporto/rientro sanitario rifiutato;</li> <li>! al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro.</li> </ul>





<b>ESTENSIONE PANDEMIE PER LA GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO</b>	Oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, Globy® non rimborsa la penale relativa ad annullamenti determinati da: ! cause, non di ordine medico, note all'Assicurato al momento della prenotazione; ! fallimento del Vettore o dell'agenzia o dell'organizzatore di Viaggio; ! paura di volare e/o paura di viaggiare.
<b>INTERRUZIONE DEL VIAGGIO</b>	! Si vedano le esclusioni comuni a tutte le garanzie, come dettagliate nel Contratto di Assicurazione.


 <b>Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?</b>	
<b>COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?</b>	<p><b>Denuncia di sinistro</b> Gli eventuali sinistri vanno denunciati a Globy® con una delle seguenti tre modalità: via telefono (al numero 02-26609.690 attivo tutti i giorni, 24 ore su 24); via internet (sul sito <a href="http://www.ilmiosinistro.it">www.ilmiosinistro.it</a>); via posta (all'indirizzo qui sotto indicato); I documenti per cui è richiesto l'invio della copia originale devono essere inviati a: AWP P&amp;C S.A. RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Servizio Liquidazione Danni Globy® Casella Postale 299 Via Cordusio 4 20123 MILANO</p> <p><b>ESTENSIONE PANDEMIE PER LE GARANZIE ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE</b> In caso di necessità l'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, fornendo il numero della presente polizza, dati anagrafici, recapito, ed il tipo di intervento richiesto. In caso di rimborso l'Assicurato o chi per esso dopo aver annullato il viaggio, presso l'Agenzia dove è stato prenotato, deve darne avviso entro 30 giorni dal rientro fornendo la documentazione richiesta nel Contratto di Assicurazione.</p> <p><b>ESTENSIONE PANDEMIE PER LA GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO</b> L'Assicurato o chi per esso dopo aver annullato il viaggio, presso l'Agenzia/Tour Operator dove è stato prenotato, deve darne avviso entro 5 giorni da quello in cui si è verificato l'evento fornendo la documentazione richiesta.</p> <p><b>INTERRUZIONE DEL VIAGGIO</b> L'Assicurato o chi per esso deve darne avviso entro 30 giorni dal rientro, fornendo la documentazione richiesta.</p> <p><b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> le prestazioni di assistenza sono fornite all'Assicurato da enti/ strutture/ società/ professionisti convenzionati con l'impresa su incarico di quest'ultima.</p> <p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b> non è prevista la gestione da parte di altre imprese.</p> <p><b>Prescrizione:</b> ai sensi dell'art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.</p>
<b>DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI</b>	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.
<b>OBBLIGHI DELL'IMPRESA</b>	

 <b>Quando e come devo pagare?</b>	
<b>PREMIO</b>	Le seguenti informazioni sono del tutto analoghe a quanto riportato nel DIP riguardo al premio: il pagamento del Premio deve avvenire presso l'agenzia dove il contraente acquista la polizza e secondo le modalità accettate dall'agenzia stessa.
<b>RIMBORSO</b>	Non è previsto il rimborso del premio da parte dell'impresa.

 <b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b>	
<b>DURATA</b>	La copertura assicurativa decorre dalle ore e dal giorno indicati in polizza e, comunque, per la durata massima assicurabile indicata nella polizza di primo rischio.
<b>SOSPENSIONE</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.

 <b>Come posso disdire la polizza?</b>	
<b>RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE</b>	Non è prevista la possibilità di recedere dal contratto.
<b>RISOLUZIONE</b>	Non sono previsti casi in cui il contraente ha diritto di risolvere il contratto.

 <b>A chi è rivolto questo prodotto?</b>	
Alle persone coperte dalla <i>Polizza di Primo Rischio</i> ovvero la polizza base stipulata dal Tour Operator a favore dei partecipanti ai viaggi di propria organizzazione.	

 <b>Quali costi devo sostenere?</b>	
La quota parte percepita in media dagli intermediari per la commercializzazione del Prodotto in oggetto è pari al 20% del premio assicurativo imponibile, ovvero al netto delle imposte di assicurazione.	

<b>COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?</b>	
<b>ALL'IMPRESA ASSICURATRICE</b>	<p>I reclami possono essere inoltrati attraverso uno dei seguenti mezzi alternativi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Form dedicato alla presentazione di un reclamo sul sito web della Compagnia</li> <li>• E-mail alla casella <a href="mailto:reclamiAWP@allianz.com">reclamiAWP@allianz.com</a></li> <li>• Fax: +39 02 26 62 4008</li> <li>• Lettera indirizzata a AWP P&amp;C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Servizio Qualità - C.P. 81 - Via Cordusio, 4 - 20123 MILANO</li> </ul> <p>La compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.</p>
<b>ALL'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> . Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> .

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
<b>MEDIAZIONE</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98). In materia di contratti assicurativi, chi vuole tutelare i propri diritti, prima di proporre un'azione davanti al Giudice, deve preliminarmente e necessariamente avviare un tentativo di conciliazione obbligatoria davanti a un Organismo di mediazione.
<b>NEGOZIAZIONE ASSISTITA</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa. La negoziazione assistita non è obbligatoria.
<b>ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE</b>	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET mediante accesso al seguente sito internet: <a href="http://ec.europa.eu/finance/fin-net/">http://ec.europa.eu/finance/fin-net/</a> .

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**