

## Modulo Informazioni Precontrattuali ai sensi dell'art 34 del Codice del Turismo – Dlgs 79/2011 (ALLEGATO A – Parte I e II del Dlgs 62/2018)

### PACCHETTO TURISTICO, ORGANIZZATORE E VENDITORE

La combinazione di servizi turistici proposta è un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302, recepita in Italia con il D.Lgs 21.5.2018, n. 62, che ha modificato gli art. 32-51 del D.Lgs 79/2011 (Codice del Turismo). Pertanto beneficerete di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti.

L'organizzatore del pacchetto turistico (come definito dall'art. 32, comma 1, lett. i del Codice Turismo), chiamato anche Tour Operator, sarà **ISLAND TOURS S.R.L.** con sede in Malgrate (LC) – Piazza Garibaldi 30 - Tel 0341 201860 – indirizzo e-mail [islanda@islandtours.it](mailto:islanda@islandtours.it) e sarà pienamente responsabile, ai sensi dell'art. 42 del Codice Turismo, della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme. Nella costruzione del pacchetto di viaggio l'Organizzatore potrà includere anche pacchetti di servizi acquistati da partner o da altre società sia italiane che estere abilitate alla professione nei rispettivi paesi. L'Organizzatore è responsabile dell'esecuzione dei servizi turistici previsti dal contratto di pacchetto turistico, indipendentemente dal fatto che tali servizi turistici debbano essere prestati dall'organizzatore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni, da terzi della cui opera si avvale o da altri fornitori di servizi turistici, ai sensi dell'articolo 1228 del codice civile.

L'organizzatore potrà vendere i propri pacchetti di viaggio anche attraverso altra agenzia di viaggio, definite venditore del pacchetto o intermediario, come definito dall'art. 32, comma 1, lett. l del Codice Turismo. Il venditore sarà tenuto ad informare il cliente delle norme e condizioni applicate dall'organizzatore e far sottoscrivere al cliente un contratto di viaggio che richiami integralmente tali condizioni.

### PROPOSTA DI COMPRAVENDITA DI PACCHETTO TURISTICO

In ottemperanza ai diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302, con la proposta di compravendita del pacchetto turistico, oltre a tutta l'eventuale documentazione precedente cui la proposta si riferisce o ad essa allegata, vengono fornite tutte le informazioni essenziali relative al pacchetto di viaggio. In particolare:

- La destinazione del viaggio
- La tipologia di viaggio (viaggio di gruppo, fly&drive o altro)
- L'itinerario di massima
- La tipologia di alloggio e categoria di sistemazione
- Le date di viaggio e le notti di soggiorno
- Il tipo di trasporto e gli orari
- I pasti inclusi
- Le visite, escursioni ed altri servizi inclusi nel prezzo
- Nel caso di viaggi di gruppo:
  1. il numero minimo di partecipanti
  2. il numero massimo di passeggeri indicativo
  3. la lingua in cui sono prestati i servizi
- Il prezzo totale
- Tasse, diritti e imposte
- Eventuali costi aggiuntivi, quali spese amministrative e gestione pratica
- Le modalità di pagamento
- I documenti idonei per l'espatrio ed eventuali visti o formalità necessari
- I documenti personali aggiuntivi (es. patente di guida) e le eventuali garanzie necessarie per usufruire di determinati servizi inclusi nel pacchetto di viaggio (es. carta di credito indispensabile per il noleggio di un'autovettura, ecc.)
- Formalità sanitarie relative ai paesi di destinazione
- Le coperture assicurative obbligatorie o facoltative
- Le informazioni relative al trattamento dei dati applicate in ottemperanza al codice Privacy

Con la sottoscrizione della proposta di compravendita di pacchetto di viaggio il cliente attesta di aver ricevuto in maniera adeguata ed esaustiva tutte le informazioni sopra richiamate relative al viaggio, oltre alle condizioni contrattuali ed in materia di privacy applicate dall'organizzatore, di averne preso visione e di accettarle integralmente.

Le condizioni generali di contratto di pacchetto turistico applicate da Island Tours sono pubblicate integralmente sul sito [www.islandtours.it](http://www.islandtours.it) nella sezione "Norme e Condizioni". Nella medesima sezione sono pubblicate l'informativa per la Privacy e la documentazione relativa alle polizze assicurative obbligatorie e facoltative. Si raccomanda la completa ed accurata lettura di tutte le condizioni applicate

## VALIDITÀ DELLE QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Le quote sono calcolate in base ai cambi, alle tariffe dei vettori e ai costi dei servizi come indicato nella scheda tecnica pubblicata da Island Tours S.r.l. nell'opuscolo o catalogo, o sul sito [www.islandtours.it](http://www.islandtours.it) o nel programma fuori catalogo ad hoc o su misura. Le quote potranno essere modificate dall'organizzatore in qualunque momento e sino a 20 giorni antecedenti la data di partenza qualora dovessero intervenire variazioni dei cambi valutari, delle tariffe dei vettori, dei costi dei servizi turistici, costi del carburante, tasse e diritti, tasse d'imbarco e sbarco, ecc. Se l'aumento del prezzo globale eccede l'8%, il Viaggiatore ha la facoltà di recedere dal contratto, purché ne dia comunicazione scritta all'Organizzatore entro 48 ore dal ricevimento della comunicazione relativa all'aumento.

## ISCRIZIONI

L'Organizzatore accetta le iscrizioni da parte di clienti privati e agenzie intermediarie fino ad esaurimento delle disponibilità. La prenotazione s'intende perfezionata al momento della conferma da parte dell'Organizzatore.

## PAGAMENTI

Se non diversamente indicato nell'informativa precontrattuale o nel contratto o nella corrispondenza precedente fra le parti, all'atto della sottoscrizione della proposta, ovvero nel momento della prenotazione o richiesta impegnativa, il viaggiatore o il venditore dovranno corrispondere all'organizzatore:

- a) la quota d'iscrizione o gestione pratica;
- b) un acconto pari al 25% del prezzo del pacchetto turistico pubblicato in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita dall'Organizzatore. L'Organizzatore può richiedere il pagamento di un acconto maggiore o ulteriori acconti successivamente al primo, e comunque prima del saldo. In particolare potrà richiederlo qualora la prenotazione preveda l'acquisto anticipato di servizi particolari, quali voli low cost, voli a tariffe speciali o altri servizi anche solo parzialmente non rimborsabili, oppure nel caso di viaggi individuali o di gruppo costruiti su misura.

Il saldo dovrà essere improrogabilmente versato entro il termine di 45 giorni prima della partenza, salvo diversa indicazione da parte dell'organizzatore.

*Per gruppi precostituiti, ad hoc o su misura*, le condizioni di pagamento all'Organizzatore sono le seguenti: 10% del prezzo al momento della richiesta di prenotazione; un ulteriore 15% a 95 giorni prima della partenza e il saldo almeno 45 giorni prima della partenza. L'organizzatore si riserva di comunicare di volta in volta in sede di contratto eventuali variazioni alle presenti condizioni.

Per le prenotazioni in epoca successiva alla data indicata quale termine ultimo per effettuare il saldo, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della sottoscrizione della proposta di acquisto.

Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite, al pari della mancata rimessione al Tour Operator delle somme versate dal Viaggiatore all'Agenzia venditrice, e ferme le eventuali azioni di garanzia ex art. 47 CdT nei confronti di quest'ultimo, costituisce clausola risolutiva espressa ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. tale da determinare la risoluzione di diritto da parte dell'organizzatore, da operarsi con semplice comunicazione scritta, via fax o via e-mail, presso l'Agenzia venditrice, o presso il domicilio anche elettronico, ove comunicato, del viaggiatore. Il saldo del prezzo si considera avvenuto quando le somme pervengono all'organizzatore direttamente dal viaggiatore o per il tramite dell'Agenzia di Viaggi intermediaria scelta dal medesimo viaggiatore.

## RECESSO DEL VIAGGIATORE

Nel caso un iscritto al viaggio desiderasse rinunciare, o recedere dal contratto di viaggio, lo potrà fare senza alcuna penalità nei seguenti casi:

- aumento del prezzo del pacchetto superiore al 8%
- modifiche significative del contratto da parte dell'Organizzatore dopo la conclusione del contratto medesimo e non accettate dal Viaggiatore. In tal caso il Viaggiatore dovrà comunicare per iscritto all'Organizzatore la propria volontà di non accettare le modifiche e quindi l'intenzione di recedere dal contratto. Questa comunicazione dovrà pervenire all'organizzatore entro 48 ore dal ricevimento della comunicazione relativa all'aumento. Nel caso in cui il Viaggiatore eserciti il diritto di recesso, lo stesso potrà chiedere di usufruire di un altro pacchetto turistico di qualità equivalente o superiore senza supplemento di prezzo o di un pacchetto turistico qualitativamente inferiore previa restituzione della differenza del prezzo. Se non intende usufruire di un altro viaggio, potrà richiedere il rimborso della somma già corrisposta entro 14 giorni lavorativi dalla comunicazione del recesso.

La rinuncia al viaggio, al di fuori delle ipotesi sopra elencate, comporta l'addebito al Viaggiatore del costo individuale di gestione pratica, l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi e della penale nella misura indicata qui di seguito:

## **PENALI ANNULLAMENTO**

In caso di annullamento da parte di uno o più partecipanti al viaggio verranno applicate le seguenti penali:

### **Per annullamento di viaggi fly & drive da catalogo:**

- penale del 15% per annullamenti dall'atto della prenotazione sino a 60 giorni prima della partenza;
- penale del 25% per annullamenti da 59 a 45 giorni prima della partenza;
- penale del 50% per annullamenti da 44 a 30 giorni prima della partenza;
- penale del 75% per annullamenti da 29 a 15 giorni prima della partenza;
- penale del 100% per annullamenti da 14 giorni prima della partenza.

### **Per annullamento viaggi di gruppo da catalogo, ad hoc, su misura o fuori catalogo:**

- penale del 25% per annullamenti dall'atto della prenotazione sino a 60 giorni prima della partenza;
- penale del 50% per annullamenti da 59 a 45 giorni prima della partenza;
- penale del 75% per annullamenti da 44 a 30 giorni prima della partenza;
- penale del 100% per annullamenti da 30 giorni prima della partenza.

Verranno altresì addebitate integralmente le quote relative al valore di servizi particolari non rimborsabili, quali voli low cost, voli a tariffe speciali e altri servizi utilizzati nella costruzione del pacchetto di viaggio e segnalati in sede di definizione della quota del viaggio. Per viaggi individuali su misura, costruiti in base alle specifiche richieste del cliente, all'atto della firma del contratto verranno indicate di volta in volta le penali applicate.

Per tutte le combinazioni nessun rimborso sarà accordato a chi non si presenterà o rinuncerà durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetterà a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o invalidità o insufficienza dei previsti documenti personali per l'espatrio, o eventuali garanzie indispensabili per la fruizione di servizi inclusi nel pacchetto di viaggio (es. carta di credito indispensabile per il noleggio dell'auto).

## **MODIFICHE RICHIESTE DAL VIAGGIATORE, SOSTITUZIONI E CESSIONE DEL PACCHETTO TURISTICO**

La richiesta da parte del consumatore di modifiche a prenotazioni già accettate obbligano l'Organizzatore soltanto nei limiti in cui possano essere soddisfatte. In ogni caso la richiesta di modifiche comporta l'addebito al consumatore delle maggiori spese sostenute.

Il viaggiatore che si trovasse nell'impossibilità di usufruire del pacchetto prenotato, previo preavviso dato all'organizzatore su un supporto durevole entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto, può cedere il contratto di pacchetto turistico a una persona che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio, sempre che i servizi previsti in contratto siano erogabili a nome del cessionario. Il cedente e il cessionario del contratto di pacchetto turistico sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo e delle maggiori spese conseguenti.

## **MODIFICHE IN CORSO DI VIAGGIO**

Dopo la partenza, qualora una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto non possa essere prestata, l'Organizzatore predisporrà adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato, senza oneri di qualsiasi tipo a carico del Viaggiatore, oppure rimborserà al medesimo la differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate, salvo risarcimento dell'eventuale maggior danno sofferto ove comprovato. Nel caso in cui non fosse possibile soluzione alternativa o il Viaggiatore non l'accetti per un giustificato motivo, l'Organizzatore metterà a disposizione un mezzo di trasporto equivalente per il ritorno al luogo di partenza od altro luogo convenuto soltanto se tale soluzione sia oggettivamente indispensabile.

## **RIMBORSI PER SERVIZI NON USUFRUITI**

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere segnalata dal consumatore nel momento stesso della constatazione, affinché l'Organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. L'Organizzatore non accetterà a posteriori richieste di rimborso per disservizi che avrebbero potuto trovare risoluzione se segnalati in tempo dal cliente o dal venditore per conto del viaggiatore. Le richieste di rimborso relative a servizi turistici di cui il viaggiatore non abbia usufruito durante il viaggio dovranno essere adeguatamente documentate e dovranno pervenire per iscritto all'Organizzatore entro 10 giorni dalla data di fine viaggio, pena la decadenza. Eventuali contestazioni connesse all'esecuzione del viaggio dovranno essere inviate all'Organizzatore a mezzo raccomandata AR entro 10 giorni dalla data di fine viaggio, pena la decadenza.

## **ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO DA PARTE DELL'ORGANIZZATORE**

Nel caso in cui l'Organizzatore annulli il viaggio prima della partenza per qualsiasi motivo che non sia colpa del Viaggiatore, l'organizzatore medesimo:

- proporrà altro pacchetto turistico di qualità equivalente o superiore senza supplemento di prezzo o un pacchetto turistico qualitativamente inferiore previa restituzione della differenza del prezzo.
- provvederà al rimborso della somma già corrisposta entro 14 giorni lavorativi dalla comunicazione del recesso e della intenzione di non usufruire di proposte alternative.

A nessun titolo possono richiedersi risarcimenti quando l'annullamento del viaggio dipende dal mancato raggiungimento del numero dei partecipanti richiesto oppure o a causa di circostanze inevitabili e straordinarie o di forza maggiore ed il Viaggiatore sia stato informato in forma scritta, anche via mail. Nel caso in cui mero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto dal contratto, l'organizzatore comunica il recesso dal contratto al viaggiatore entro il termine fissato nel contratto e in ogni caso non più tardi di venti giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni, di sette giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni, di quarantotto ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni.

### **BAGAGLI**

Tutti i bagagli (valigie, borse, apparecchi cine-fotografici ed altri oggetti) viaggiano sotto la diretta sorveglianza e responsabilità del viaggiatore. Il tour operator e l'agenzia intermediaria non potranno in nessun caso essere responsabili della ritardata consegna dei bagagli o della perdita, smarrimento o danneggiamento dei medesimi. Qualora il viaggiatore abbia stipulato adeguata copertura assicurativa, egli dovrà contattare direttamente la compagnia assicurativa nei termini e secondo le modalità previste dal contratto assicurativo per la denuncia del sinistro e le modalità di rimborso.

### **ASSICURAZIONI DI VIAGGIO**

I testi integrali delle polizze che l'organizzatore segnala come obbligatorie e facoltative sono pubblicate sul sito di Island Tours S.r.l. [www.islandtours.it](http://www.islandtours.it).

### **ASSISTENZA AL VIAGGIATORE**

L'organizzatore è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà. Con i documenti di viaggio verrà comunicato ai viaggiatori un numero telefonico di emergenza tramite cui raggiungere l'organizzatore.

### **OBBLIGHI DEI VIAGGIATORI**

Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, al Viaggiatore sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale concernenti i passaporti e i visti e le formalità sanitarie necessari per l'espatrio. Per le norme relative all'espatrio dei minori si rimanda espressamente a quanto indicato nel sito della Polizia di Stato <http://www.poliziadistato.it/articolo/191/>.

I viaggiatori dovranno in ogni caso informare il venditore e l'organizzatore della propria cittadinanza al momento della richiesta di prenotazione del pacchetto turistico o servizio turistico e, al momento della partenza dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

Inoltre, al fine di valutare la situazione di sicurezza socio-politica, sanitaria e ogni altra informazione utile relativa ai Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il viaggiatore avrà l'onere di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgare attraverso il sito istituzionale della Farnesina [www.viaggiareassicuri.it](http://www.viaggiareassicuri.it).

Le informazioni fornite dall'Organizzatore tramite il proprio catalogo, il sito internet o altra documentazione, sono descrittive di carattere generale; pertanto sarà obbligo del viaggiatore assicurarsi di essere in regola con tutti i documenti personali necessari per effettuare il viaggio. I viaggiatori dovranno, inoltre, attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio.

Per maggiori informazioni si rimanda alle condizioni di pacchetto turistico integrali applicate da Island Tours Srl.

### **RESPONSABILITA' DELL'ORGANIZZATORE E DEL VENDITORE**

Le responsabilità dell'Organizzatore nei confronti del Viaggiatore per eventuali danni subiti a causa del mancato o inesatto adempimento delle obbligazioni previste dal presente contratto è regolata dalle leggi e dalla convenzione sopra richiamate. Pertanto in nessun caso la responsabilità dell'Organizzatore potrà eccedere i limiti da questi previsti in relazione al danno lamentato. L'agente di viaggio intermediario (venditore) presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del viaggio non risponde in alcun caso per l'organizzazione del viaggio medesimo, ma esclusivamente per le obbligazioni derivanti dalla sua qualità di intermediario nei limiti previsti dalle leggi e convenzioni. All'Organizzatore e/o al Venditore non sono imputabili responsabilità derivanti da inadempimenti di qualunque genere che derivino da cause imputabili al Viaggiatore, a terzo estraneo alla fornitura dei servizi, a casi fortuiti o a cause di forza maggiore.

### **FONDO DI GARANZIA**

A seguito della soppressione del fondo di garanzia istituito ai sensi dell'art.21 D.L. 17/03/95 presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri a disposizione dei Viaggiatori in caso di insolvenza o fallimento dell'Organizzazione per il rimborso del prezzo versato ed il rimpatrio in caso di viaggio all'estero, è stato istituito l'obbligo da parte dei tour operator e delle agenzie di provvedere direttamente a tale copertura. Island Tours S.r.l. ha ottemperato a questo obbligo aderendo al Fondo Vacanze Felici Scarl, con sede in Milano, Via Larga 6, codice fiscale e partita IVA 09566380961, [www.fondovacanzefelici.it](http://www.fondovacanzefelici.it).

Per maggiori informazioni sui diritti fondamentali del viaggiatore acquirente di pacchetti di viaggio (come definito dall'art. 32, comma 1, lett. g del Codice Turismo) consultare il testo ai sensi della Direttiva (UE) 2015/2302, e del D.Lgs 21.5.2018, n. 62 di recepimento, pubblicato sul sito [www.fiavet.it](http://www.fiavet.it) (sezione documenti) oppure sul sito [www.assoviaggi.it](http://www.assoviaggi.it) sezione "documentazione/normativa di settore" oltre che sul sito [www.enac.gov.it](http://www.enac.gov.it) sezione "i diritti dei passeggeri".

## **SCHEDA TECNICA**

Per ogni eventuale controversia è competente il **Foro di Lecco**  
I programmi sono redatti conformemente alle disposizioni di legge vigenti in materia di Turismo

**Organizzazione tecnica** Ultima Thule di ISLAND TOURS S.r.l.

**Autorizzazione provinciale** Prot.n. 22386 Prov. Lecco del 15-06-2006.

**Assicurazione per la responsabilità civile** GENERALI ITALIA SPA n. 229454336 di cui agli art. 15 e 16 del D.L. 111 del 17.03.1990.

**Fondo di Garanzia** FONDO VACANZE FELICI Scarl, con sede in Milano, Via Larga 6, codice fiscale e partita IVA 09566380961, [www.fondovacanzefelici.it](http://www.fondovacanzefelici.it).

### **Classificazione alberghiera**

In assenza di classificazioni alberghiere ufficialmente riconosciute dalle autorità pubbliche competenti per i vari paesi, sia CEE che fuori CEE, l'Organizzatore definisce la categoria delle strutture in base ai propri criteri di valutazione e ai propri standard di qualità.

**Revisione dei prezzi:** le quote pubblicate vengono costruite in base alle tariffe aeree, al costo dei servizi e al cambio in vigore nel mese di dicembre precedente al periodo a cui i prezzi si riferiscono. Per i gruppi precostituiti, ad hoc o su misura, il cambio verrà comunicato di volta in volta contestualmente all'invio della proposta di viaggio. I prezzi sono soggetti a revisione ai sensi dell'art. 40 decreto legislativo 23.05.2011 n.79 come attualmente modificato dal D.Lgs. n.62 del 06.06.2018 di attuazione della Direttiva UE n.2015/2302

### **Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 17 della Legge N.38/2006**

La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

### **Informativa ai sensi art. 13 D.LGS. 196/2003 e dell'art.13 del Regolamento (UE) 2016/679 - CODICE PRIVACY**

Ai sensi dell'art.13 D.LGS. 196/2003 ("Codice Privacy") e dell'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679, recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarla che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuta la scrivente società