

## Polizza Viaggio

### DIP - Documento informativo precontrattuale dei contratti di Assicurazione Viaggio

Compagnia: AWP P&C S.A. sede secondaria per l'Italia

Allianz 

Global Assistance

Prodotto: "AZ-PSOE"

Il documento offre una sintesi delle principali informazioni sul prodotto.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

E' un'assicurazione che copre i rischi in occasione di viaggi a scopo turistico, di studio e/o di affari, e include, in particolare, le coperture di annullamento, Interruzione Soggiorno, Assistenza in viaggio, Spese mediche, bagaglio.



#### Che cosa è assicurato?

##### Annullamento viaggio

✓ Rimborso della penale addebitata a seguito di rinuncia della prenotazione in conseguenza di:

- malattia infortunio o decesso

dell'Assicurato o di un suo familiare, del compagno di viaggio purché assicurato ed iscritto sulla medesima pratica, del socio/contitolare della ditta o studio associato dell'Assicurato.

##### Interruzione Soggiorno

- ✓ Rimborso all'Assicurato del pro rata della quota di soggiorno non usufruito (esclusi premi assicurativi ed eventuali commissioni applicate al momento della prenotazione, i biglietti aerei/ferroviari/marittimi ecc., e le tasse di iscrizione) in seguito ad interruzione del soggiorno.

##### Assistenza in viaggio

✓ In caso di malattia o infortunio avvenuti in viaggio, l'Assicurato può usufruire, 24 ore su 24, di prestazioni di Assistenza per tramite della Centrale Operativa.

Tra le principali prestazioni si segnalano:

- consulenza medica telefonica ed invio di un medico
- trasporto – rientro sanitario
- rientro di un familiare o di un compagno di viaggio assicurati
- rientro dell'Assicurato convalescente
- rientro della salma
- rientro anticipato

##### Spese mediche

✓ E' previsto il pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche con attivazione e autorizzazione della Centrale Operativa.

##### Bagaglio

- ✓ Indennizzo in caso di furto, incendio, scippo, rapina o mancata riconsegna e/o danneggiamento del bagaglio personale
- ✓ Rimborso delle spese di prima necessità sostenute in seguito al ritardo nella riconsegna del bagaglio



#### Che cosa non è assicurato?

Non sono coperti dall'assicurazione:

- ✗ viaggi non rientranti nella definizione di Pacchetto turistico o trasporto in pullman;
- ✗ persone non domiciliate o non residenti in Italia quando fisicamente fuori dai confini italiani;
- ✗ viaggi superiori ai 60 giorni;
- ✗ viaggi la cui partenza non avvenga dall'Italia;
- ✗ viaggi iniziati prima della stipulazione della polizza;
- ✗ viaggi con durata differente rispetto al pacchetto turistico od al solo servizio "trasporto in pullman" e per il quale non è stato pagato il relativo premio.



#### Ci sono limiti di copertura?

Sono presenti esclusioni, franchigie, scoperti, limiti di indennizzo, sotto limiti per il cui dettaglio si rimanda alla sezione "Ci sono limiti di copertura" del DIP aggiuntivo.



#### Dove vale la copertura?

- ✓ L'assicurazione copre la destinazione prescelta dall'Assicurato ed identificata nel Pacchetto Turistico ad essa abbinato.
- ✓ Non sono coperti i viaggi verso Paesi che al momento della partenza risultano soggetti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea.

L'elenco di tali Paesi è disponibile anche sul sito [www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/avvertenze/](http://www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/avvertenze/).



#### Che obblighi ho?

- ✓ Quando sottoscrive il contratto, l'Assicurato ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di fornire la documentazione richiesta.
- ✓ In caso di sinistro:
  - Per richiesta di assistenza o con necessità di gestione emergenza, l'assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa.
  - Per denuncia di sinistri con richiesta di rimborso, l'assicurato o chi per esso deve darne avviso ad AWP P&C S.A. entro 5 giorni da quello in cui si è verificato l'evento.



#### Quando e come devo pagare?

- ✓ L'Assicurato è tenuto a pagare il premio previsto all'Agenzia di viaggio o al Tour Operator contestualmente alla prenotazione o alla conferma del Pacchetto Turistico attraverso i seguenti mezzi:
  - a) Sistemi di pagamento elettronico;
  - b) Ordini di bonifico;
  - c) Altri mezzi di pagamento bancario o postale.



#### Quando comincia la copertura e quando finisce?

##### Per le garanzie - Interruzione Viaggio – Assistenza in viaggio – Spese mediche - Bagaglio:

- **per gli Assicurati residenti/domiciliati in Italia:** dal momento in cui inizia il primo servizio previsto dal contratto di viaggio (viaggio di andata), purché il viaggio abbia una durata massima di 48 ore e terminano al momento del completo espletamento dell'ultima formalità dal contratto stesso prevista;
- **per i residenti all'estero e domiciliati temporaneamente in Italia:** le prestazioni dovute alla residenza sono prestate al domicilio in Italia;
- relativamente alla garanzia "Bagaglio - acquisti di prima necessità", la stessa decorre ed è operativa dal momento del primo imbarco aereo (check-in) e termina dopo alla fine del volo di andata, con l'uscita dall'area doganale dell'aeroporto.

##### Per la garanzia Annullamento:

- la copertura decorre dal momento della prenotazione del Pacchetto Turistico e dalla conseguente contestuale emissione della garanzia assicurativa e decadono con la fruizione del primo servizio contrattualmente previsto.



#### Come posso disdire la polizza?

- ✓ Trattandosi di polizza temporanea emessa per la sola durata del viaggio acquistato la stessa non può essere disdetta.